

# Informations Régie de l'eau Annonay Rhône Agglo

Adresse /Accueil : **A compter du 6 juin 2022**, la Régie de l'eau vous accueille dans le bâtiment situé à l'arrière de l'Annexe du château de la Lombardière – BP8 – 07430 Davézieux

## **Paiement de vos factures d'eau et d'intervention sur équipement directement la Régie de l'eau.**

- > Chèque (au nom de Régie de l'eau ARA)
- > Carte bancaire au guichet (paiement par téléphone à venir)
- > Prélèvement mensuel ou à échéance
- > Payfip Régie depuis votre compte en ligne

## Horaires public et téléphonique

**Horaires accueil guichet** : lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

**Accueil téléphonique** : lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

04 75 69 32 61

**Contact par messagerie** : [regie-eau@annonayrhoneagglo.fr](mailto:regie-eau@annonayrhoneagglo.fr)

En cas d'encombrement téléphonique, nous vous invitons à envoyer un message par mail. Réponse par mail ou téléphonique dans la journée pour toute demande de traitement lié à votre abonnement eau (hors week-end et jours fériés) et 48h si votre demande nécessite un point technique particulier.

**L'Agence en ligne** : [agenceenligne-web.annonayrhoneagglo.fr](http://agenceenligne-web.annonayrhoneagglo.fr)

**En dehors des heures d'ouverture**

N° d'astreinte URGENCES 24h/24h & 7 jours /7 : 04 69 66 35 08

## Documents réglementaires

Tous les documents réglementaires sont téléchargeables depuis le site [annonayrhoneagglo.fr](http://annonayrhoneagglo.fr)